

## Questões sobre login e registro

**Por que não consigo entrar no fórum?** Você deve ser um usuário cadastrado para poder entrar. Foi expulso do fórum? Surgirá uma mensagem se tal situação aconteceu. Caso haja uma expulsão, você deve contatar o webmaster ou o administrador do fórum e perguntar o motivo caso não saiba a razão. Caso esteja registrado e não se encontra expulso e mesmo assim não consiga entrar, verifique novamente se o seu nome de usuário e senha estão corretos. Normalmente é este o problema. Caso não saiba mesmo o que se possa passar e não seja nenhuma das razões acima descritas, contate o administrador do fórum porque poderá haver alguma configuração errada no sistema.

---

**Devo me registrar para utilizar este fórum?** Poderá não ser necessário. Está inteiramente ao critério do administrador dos fóruns se é necessário o registro de modo que seja possível aos usuários enviarem suas mensagens. Contudo, o registro dá-lhe acesso a funções adicionais e possivelmente fóruns que não estão disponíveis a visitantes. Alguns exemplos são o uso e definição de imagens avatares, uso de Mensagens Privadas, enviar e receber e-mail entre usuários, participação em grupos de usuários, etc. São necessários apenas alguns segundos para se fazer o registro, portanto é recomendável que o faça.

---

**Por que não entro automaticamente no fórum?** Se não assinalar salvar o login antes de clicar em entrar, o sistema não irá fazê-lo entrar da próxima vez que visitar o fórum. Isto evita o uso abusivo da sua conta por outra pessoa. Para se manter ligado e não necessitar de escrever o seu nome de usuário e senha assinale essa caixa quando entrar. Tal não é recomendável caso acesse os fóruns através de um computador compartilhado por outros usuários, ou seja, bibliotecas, lan-houses cyber-café, departamento em universidade, etc.

---

**Como posso ocultar o meu nome de usuário da lista de membros online?** Em seu Painel de Controle do Usuário, na aba "Atualizar meu Perfil", há uma opção de

*Aparência e Layout*

. Se assinalar o item

*Mostrar Online*

como

*Sim*

, apenas os administradores, moderadores e você poderão ver que você se encontra online.

Você será contado como um usuário oculto.

---

**Esqueci a minha senha, o que devo fazer?** Você deverá requerer outra senha através do link "

*Esqueceu sua Senha?*", seguindo as instruções lá contidas. Apesar da sua senha não poder ser recuperada pela Administração do fórum pode, no entanto criar uma nova senha.

---

**Registrei-me, mas não consigo entrar no fórum, o que devo fazer?** Primeiro verifique se você escreveu o nome de usuário e senha corretamente. Caso se encontrem então verifique se o seu registro necessita ser ativado. Alguns administradores preferem que o registro dos seus novos usuários seja ativado através de um e-mail, antes que possa efetivamente entrar nos fóruns. Caso isso aconteça, quando se registrou foi informado se a ativação seria ou não necessária. Se recebeu um e-mail então siga as suas instruções. Se não recebeu o e-mail então verifique se o endereço de e-mail informado é válido. Uma das razões para a ativação ser feita é para reduzir o número de abusos do sistema por usuários disfarçados ou passando pelo anonimato. Se você tem certeza que o endereço de e-mail que forneceu é válido e correto tente então contactar o administrador do fórum.

---

**Registrei-me anteriormente, mas não consigo mais entrar no fórum. O que devo fazer?** As razões mais prováveis são: que escreveu um nome de usuário ou senha incorretamente (verifique o e-mail que lhe foi enviado quando se registrou inicialmente), ou o administrador poderá ter removido o seu registro por algum motivo. É comum administradores removerem registros de usuários que nunca colocaram mensagens, de modo que se reduza o tamanho do banco de dados. Tente registrar-se novamente e envolver-se nos assuntos dos fóruns. Do contrário você deve contactar o administrador.

---

**Por que não posso me registrar?** É possível que a comunidade baniu seu IP ou está temporariamente com um mesmo usuário tentando se registrar ou seu nome está indisponível. Além disso, o administrador pode ter desativado o registro no momento, aguarde e tente mais tarde novamente.

---

## Preferências e configuração de usuários

**Como mudo a minha configuração?** Toda a sua configuração (após registrar-se) é guardada no banco de dados. Para alterar clique em

*Atualizar meu Perfil*

(normalmente no topo das páginas, dependendo do estilo de fóruns em uso). A partir daí pode alterar a sua configuração.

---

**A data e hora estão erradas. O que devo fazer?** As datas provavelmente estão corretas, contudo pode acontecer que você veja horas de um fuso horário diferente de onde você normalmente se encontra. Se for esse o caso, não deve se preocupar pois é provável que o

horário esteja setado para o fuso horário do local onde se encontra o administrador do site ou fórum.

---

**Como posso usar uma imagem abaixo do meu nome de usuário?** Deve haver duas imagens na parte inferior de cada nome de usuário quando se vê as mensagens - a primeira é uma imagem maior conhecida como Avatar, que é normalmente única ou pertencente a cada usuário. Abaixo dessa poderá existir uma ou duas imagens menores que representam o Rank em que o usuário se encontra, normalmente em forma de blocos ou estrelas, e também indicando a quantidade de mensagens que o usuário tenha e respectiva designação no Rank ou o posto desse usuário nos fóruns. Está ao cargo do administrador dos fóruns permitir ou não o uso de avatares bem como a forma em como os usuários os possam postar. Se você não consegue colocar o seu, então possivelmente é decisão do administrador dos fóruns tendo configurado o sistema para não o permitir. Pergunte-lhe a razão (temos a certeza que existe uma boa justificativa!).

---

**Como posso alterar o meu Rank?** De uma forma geral o usuário normal não pode alterar diretamente o seu próprio Rank (os Ranks aparecem abaixo do nome de usuário em tópicos e no *Painel do Usuário* dependendo tema de fórum em uso). A maior parte dos Ranks em fóruns indicam o número de mensagens que você tenha colocado ou indicam certo tipo de usuários, ou seja, moderadores e administradores poderão ter um Rank especial. Não abuse dos fóruns colocando mensagens desnecessárias apenas para aumentar o seu nível de rank, pois o moderador ou administrador poderão tomar alguma atitude contra, caso verifiquem que haja abuso.

---

**Quando clico no e-mail de um usuário, ele me pede para entrar? Por quê?** Desculpe, mas somente usuários registrados podem enviar e-mail para pessoas via sistema interno da comunidade, se o Administrador ativar esta opção. Isto é para prevenir o envio por usuários anônimos.

---

## Questões sobre postagens

**Como posso colocar uma mensagem em um fórum?** Fácil, clique no botão respectivo tanto no fórum como no tópico onde se encontre (dependendo do estilo de fórum em uso, normalmente os botões têm a designação de *nova mensagem*, *novo tópico* ou

*responder*

). Talvez seja necessário o seu registro no fórum para poder postar mensagens.

---

**Como posso editar ou remover uma mensagem?** A menos que seja um administrador de fórum você apenas pode editar ou remover as suas próprias mensagens. Pode editar uma mensagem clicando no botão *editar* na parte inferior dessa mensagem (dependendo do estilo de fórum em uso). Caso alguém tenha já respondido a essa mensagem você encontrará um pequeno texto ao fundo, mencionando que foi editada e eventualmente quantas vezes. Isto não aparece apenas caso essa mensagem não tenha ainda respostas. Também não aparecerá caso a alteração seja efetuada por algum administrador ou moderador (possivelmente eles deixarão uma mensagem dizendo o que foi alterado e o motivo). Note que usuários normais não podem remover uma mensagem após alguém já ter colocado uma resposta.

---

**Como adiciono uma assinatura às minhas mensagens?** Para adicionar uma assinatura às suas mensagens você deverá primeiro registrar-se e acessar a aba "

*Atualizar meu Perfil*

", então deve ir à opção "

*Editar Meu Perfil*

" onde encontrará a opção de Assinatura bem em baixo.

---

**Por que não consigo entrar em um fórum?** O acesso a alguns fóruns poderá estar limitado apenas a determinados usuários ou grupos. Para ver, ler, enviar uma mensagem ou executar outra ação, você pode necessitar de permissões especiais. Contacte um moderador ou administrador do fórum para lhe conceder acesso.

---

**Por que não é possível anexar arquivos?** Permissões de anexos são concedidas a determinados fóruns, grupos ou usuário. O administrador do fórum pode não ter permitido adicionar anexos em um fórum específico ao qual você está tentando enviar uma mensagem ou talvez somente certos grupos podem enviar anexos. Contacte o administrador do fórum se você não estiver seguro sobre o porquê você não pode enviar anexos.

---

**Por que eu recebi um aviso?** Cada comunidade tem suas regras regidas pelo seu Administrador principal. Se eles sentirem que você quebrou as regras, eles podem lhe advertir. Por favor, note que esta é uma decisão do Administrador.

---

**Como posso reportar mensagens ao moderador?** Se o Administrador da Comunidade permitiu esta opção, vá até a mensagem a ser reportada e você deverá visualizar por um botão ou link de "*Reportar ao Moderador*" que tem a finalidade de relatar mensagens abusivas. Clicando neste botão, os moderadores e administradores receberão um aviso sobre tal mensagem.

---

**Por que minha mensagem precisa ser aprovada?** O Administrador decidiu que no fórum onde você está postando a mensagem precisa ser aprovada antes de ser exibida no fórum. Também pode ser possível que o Administrador tenha colocado você em um grupo particular e especial, onde este grupo precisa de prévia autorização para postar a mensagem. Contate o administrador para futuras informações.

---

**Como eu posso "aumentar a popularidade" meu tópico?** Ao lado do título do tópico (dependendo do tema do fórum), quando você estiver registrado, você encontrará dois botões ou links para aumentar ou diminuir a popularidade do tópico. Se você não ver esta opção, então é possível que o administrador não a tenha habilitado.

---

## Formatando e Tipos de Tópicos

**O que é BBCode?** BBCode é uma implementação especial de HTML. Se pode ou não usar BBCode nos fóruns está ao critério do administrador. O BBCode por si mesmo é similar em estilo ao HTML, as TAGs são introduzidas entre colchetes [and] e proporcionam um maior controle sobre o que e como algo é apresentado.

---

**Posso usar HTML?** Não. Não é possível postar utilizando HTML, existem BBCodes para reproduzirem as funções de HTML no fórum.

---

**O que são Smilies?** Smilies ou Emoticons são pequenas representações gráficas que podem ser usadas para expressar algum sentimento usando poucos caracteres, ou seja, :) quer dizer feliz, :( quer dizer triste. Uma lista completa de emoções pode ser vista no formulário de postagem junto à caixa de cada mensagem. Tente evitar o uso excessivo dos smilies já que podem tornar uma mensagem ilegível podendo o administrador ou um moderador remove-los ou apagar a mensagem toda.

---

**Posso inserir imagens?** As imagens podem ser inseridas em suas mensagens, desde que o administrador do fórum tenha ativado este recurso. Ao postar uma mensagem ou tópico, você poderá incluir imagens em suas postagens apenas se elas forem permitidas pelo administrador. Basta utilizar as TAGs BBcode [img]http://local.da.imagem.com[/img].

---

**O que são tópicos fixos?** Tópicos Fixos aparecem no topo dos fóruns e apenas na primeira página. Está ao critério do Administrador dos fóruns determinar que permissões sejam necessárias para postar tópicos fixos em cada fórum.

---

**O que são tópicos bloqueados?** Os tópicos Bloqueados são dessa forma colocados por um moderador, administrador ou alguém que tenha permissões para fazê-lo nos fóruns. Quando um tópico se encontra bloqueado, apenas moderadores, administradores ou alguém com certas permissões poderão colocar respostas. Os tópicos podem ser bloqueados por várias razões.

---

**O que são anúncios?** Os Anúncios contêm normalmente informações importantes e você deve lê-los logo que eles surjam. Os Anúncios são automaticamente colocados no topo da página principal do fórum em que são postados. Se você pode ou não fazer uso dessa função depende das permissões que lhe foram dadas, configuradas pelo administrador.

---

**O que são ícones de tópicos?** Ícones de Tópicos são imagens que podem ser associadas com mensagens para indicar conteúdo. O uso dos ícones de tópicos dependerá das permissões escolhidas pelo administrador.

---

## Níveis de usuários e grupos

**O que são os Administradores?** Administradores são pessoas com o nível máximo de controle sobre todos os aspectos do fórum. Podem controlar toda a operação dos fóruns, incluindo criar, editar ou remover fóruns, determinar permissões, expulsar usuários, criar grupos de usuários ou moderadores, etc. Eles possuem igualmente todos os poderes de moderador em todos os fóruns existentes.

---

**O que são os Moderadores?** Moderadores são usuários (ou grupos de usuários) cujo trabalho é supervisionar diariamente o funcionamento dos fóruns que lhes estejam designados. Eles têm o poder de editar ou remover mensagens, bloquear, desbloquear, mover, remover e subdividir tópicos nos fóruns onde são moderadores. Geralmente os moderadores fiscalizam mensagens que possam ir para além do assunto em discussão ou o uso de material abusivo ou ofensivo.

---

**O que são grupos de usuários?** *Grupos de usuários* são uma forma dos administradores dos fóruns agrupar usuários. Cada usuário pode pertencer a vários grupos e a cada grupo podem ser dados direitos de acesso individuais. Isto torna mais fácil aos administradores

destinar vários usuários como moderadores de um determinado fórum ou dar-lhes acesso a um fórum privado, etc.

---

**Como posso ser moderador de um grupo?** Os Grupos de usuários são inicialmente criados pelo administrador dos fóruns o qual também encarrega alguém de ser moderador. Se estiver interessado em criar um Grupo de usuários o seu primeiro ponto de contato será, portanto, o administrador do Fórum, ao qual deverá contatar com uma Mensagem Privada circunstanciada.

---

### Questões sobre Mensagens Privadas

**Não consigo enviar mensagens privadas. Como fazer?** Há três razões para que tal possa acontecer; você não está registrado nos fóruns e/ou não se encontra ligado, o Administrador pode ter desativado a possibilidade da troca de Mensagens Privadas para todos os fóruns ou impedi-lo por algum motivo de enviar mensagens. Se for este o último caso você deverá perguntar ao administrador qual a razão, caso não a saiba.

---

**Recebo mensagens privadas indesejáveis. Como devo proceder?** Se você estiver recebendo mensagens privadas abusivas de um usuário em particular, informe a um administrador do fórum pois ele tem o poder para impedir que um usuário envie mensagens privadas.

---

**Recebi mensagens de e-mail de alguém neste fórum com assuntos irrelevantes ou abusivos. O que devo fazer?** Embora o sistema de e-mail neste fórum possua funções de segurança que tentam detectar usuários que enviem esse tipo de mensagens lamentamos que tal tenha acontecido. Você deve reportar o acontecido ao administrador do fórum com uma cópia completa do e-mail recebido, sendo muito importante que inclua os cabeçalhos pois nesses encontram-se os detalhes do usuário que enviou o e-mail. O administrador poderá então agir em conformidade.

---

### Pesquisando nos Fóruns

**Como posso pesquisar no fórum?** Entrando com um termo de pesquisa na caixa de texto "*Buscar no Fórum*"

" localizada no topo da página do fórum, dependendo do tema utilizado, e clicando em "Ir" ou dando um "Enter".

---

**Por que minha busca retorna sem resultados?** Sua busca provavelmente foi muito vaga e incluiu muitos termos comuns que não são indexados. Seja mais específico e utilize mais de uma palavra-chave ao executar a busca.

---

**Por que minha busca retorna uma página em branco?** Sua busca retornou muitos resultados para o servidor suportar. Seja mais específico e utilize mais de uma palavra-chave ao executar a busca.

---

**Como posso achar minhas próprias mensagens?** Suas próprias mensagens podem ser encontradas clicando na aba "

*Minhas*

*Discussões*

" ou na aba "

*Atualizar meu Perfil*

" na opção "

*Meus Posts*

".

---

### Como pesquiso por membros?

Clique no link ou botão "*Lista de usuários*" em "*Estatísticas do Fórum*" no rodapé da página principal do fórum. Será apresentada a lista de usuários do fórum e então utilize a caixa "

*Procurar Usuário*

" no topo para localizar o usuário desejado. As posições podem variar de acordo com o tema a ser utilizado no fórum.

---

## Acompanhar Tópicos e Favoritos

**Qual a diferença entre Acompanhar(Inscrever-se) ou Adicionar um tópico aos Favoritos?** A função de adicionar aos Favoritos no FireBoard é similar ao seu navegador.

---



Você não é necessariamente alertado quando existe uma atualização no tópico, mas você pode mais tarde voltar a este tópico. Em contrapartida, com ao Acompanhar(Inscrever-se em) um tópico, você será alertado de qualquer modificação realizada no tópico que previamente foi escolhido por você para esta ação, seja por e-mail ou por mensagem privada.

---

**Como eu acompanho um fórum ou tópico?** Para acompanhar ou inscrever-se em um fórum específico, uma vez que tenha entrado no fórum escolhido, você verá esta opção como um botão ou link no topo do fórum escolhido. Esta ação irá inscrever seu usuário e e-mail automaticamente para receber atualizações do fórum escolhido, o mesmo se aplica a um tópico. Para se inscrever em um tópico, basta respondê-lo e deixar a opção de ser alertado quando existirem novas respostas marcada no momento do cadastro da sua resposta.

---

**Como removo meu acompanhamento(inscrição)?** Para remover sua inscrição, você simplesmente deve dirigir-se à aba "

*alizar meu Perfil*

" e ir até a opção "

*Minhas Inscrições*

", então marque as inscrições que deseja remover e clique no botão ou link "Deletar".

---

*Atu*

## **Anexos**

**Que tipo de anexo é permitido neste fórum?** Cada Administrador de Fórum pode permitir ou proibir certos tipos de anexos. Se você está inseguro sobre quais são permitidos ou não, entre em contato com o administrador deste fórum para maiores informações.

---

**Qual é o tamanho máximo dos anexos permitidos neste fórum?** Cada Administrador pode definir tamanhos variados de anexos, contudo de modo geral você pode tomar por base os seguintes tamanhos de anexos:

- Imagens devem possuir tamanho máximo de 800 pixels de largura por 800 pixels de altura e 150Kb de tamanho de arquivo.

- Demais arquivos devem ter tamanho máximo de 120Kb.

Escrito por Fernando Soares

Dom, 26 de Outubro de 2008 11:47 - Última atualização Seg, 10 de Agosto de 2009 04:52

---

Se você está inseguro sobre tais valores, entre em contato com o administrador deste fórum para maiores informações.

---

**Como encontro todos os meus anexos?** Para encontrar todos os anexos que você enviou vá até a aba "*Minhas Discussões*" ou na aba "*Atualizar meu Perfil*" na opção "*Meus Posts*" e procure por postagens que contenham a figura de um clipe, a qual indica que esta imagem contém um anexo.

---

## Questões em relação ao sistema Kunena (antigo FireBoard)

**Quem escreveu o Kunena?** Este software (na sua versão padrão, não modificada) foi produzido e publicado por [BestofJoomla.com](http://BestofJoomla.com) sob o nome de FireBoard, contudo como o desenvolvimento parou este foi continuado sob o nome atual de Kunena através do site [Kunena.com](http://Kunena.com) e com total aval dos desenvolvedores anteriores. Está disponível sob a licença *GNU General Public Licence* e pode ser distribuído gratuitamente. Verifique o atalho para mais detalhes.

---

**Por que não existem determinadas funções?** Este software é desenvolvido e licenciado por [Kunena.com](http://Kunena.com). Se acreditar que alguma função pode ser adicionada, visite a página oficial em [Kunena.com](http://Kunena.com). Por favor, leia cuidadosamente o fórum em [Kunena.com](http://Kunena.com) para ver se alguma posição já foi tomada em relação à função em questão, seguindo então o procedimento lá mencionado.

---

**Quem traduziu este FireBoard para o português?** Este fórum Kunena foi traduzido por [Fe](#)

---

[fernandosoares.com.br](http://fernandosoares.com.br)

e

[JoomlaClube.com.br](http://JoomlaClube.com.br)

(antigo FireBoard), sendo a tradução distribuída gratuitamente nos atalhos anteriormente citados. Para maiores detalhes faça-nos uma visita, teremos o prazer em recebê-lo!

---

**Quem devo contatar sobre questões abusivas e/ou legais relacionadas com este fórum?** Você deverá contatar o administrador dos fóruns. Se não conseguir saber quem seja, contate então um dos moderadores perguntando a quem deva expor o assunto. No caso de mesmo assim não obter resposta deve contatar o dono do domínio ou, caso o fórum se encontre a funcionar em um serviço grátis (por exemplo, yahoo, free.fr, f2s.com, etc.), a gerência ou o departamento de abusos desse serviço.

---